

MITEL

3000 Communications System



La plateforme de communications pour les entreprises, fiable et centrée sur la voix

Compte tenu de la diversité des milieux de nos jours, il est nécessaire que les technologies de l'information offrent de nouveaux moyens dynamiques de combler les différents besoins en matière de communications voix-données. Afin de pouvoir communiquer efficacement à partir du bureau, il est important d'être équipé d'un système fiable et intégré conçu pour améliorer la qualité de la communication par téléphone et Internet. Voici le système de communication Mitel® 3000 Communications System (CS): la plateforme de communications pour les entreprises, fiable et centrée sur la voix.

Possibilités

- Gérez plusieurs périphériques, dont la voix sur IP numérique, sans fil et analogique, dans un seul système.
- Profitez des fonctionnalités du système téléphonique, y compris la messagerie vocale et le standardiste automatisé, pour mieux servir vos clients.
- Réduisez vos dépenses et rationalisez votre entreprise grâce au système de communications unifiées.

La plateforme fiable pour les services d'affaires

- L'agrandissement de votre entreprise est facilité par les modules d'extension, qui vous permettent d'ajouter des lignes et des postes.
- Le module de messagerie vocale vous offre des services de messagerie professionnels.
- Le module à large bande prend en charge les postes liés à des adresses IP.

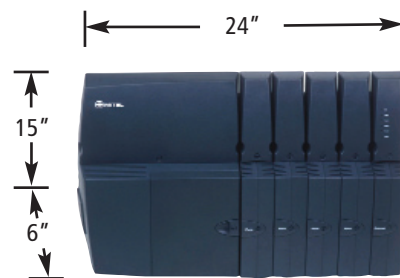
Système de communication 3000 CS

Le système de communication 3000 CS conçu selon des normes de pointe, afin de faciliter la gestion des systèmes de communication autant dans un cadre commercial que dans un cadre résidentiel. Que vous soyez à la tête d'un commerce de vente au détail ou d'une entreprise ayant plusieurs succursales, le système 3000 CS vous offre un moyen fiable et abordable de faire une percée dans le domaine de la convergence technologique.



Applications

Que vous dirigiez votre entreprise d'un bureau, d'un centre commercial ou de plusieurs endroits différents, ce système de communication convergente est idéal pour les restaurants, les commerces de vente au détail et les dépanneurs, ainsi que pour les entreprises professionnelles comme les cabinets d'avocats, les agences d'assurances et les petits établissements de santé, pour n'en nommer que quelques-uns.



Dimensions complètes du système

Bureaux

Le système de communication 3000 CS est d'abord et avant tout un système traditionnel PBX qui offre toutes les fonctions, la fonctionnalité et la fiabilité attendues d'un système de téléphonie d'affaires qui répond à vos besoins. Projetez une image professionnelle grâce à des fonctionnalités système riches, comme la messagerie vocale, les codes comptables, le standardiste automatisé, le service à la clientèle, le service de jour et de nuit, l'afficheur, les conférences téléphoniques, et la composition abrégée.

Commerces de vente au détail

Les communications de vente au détail nécessitent l'utilisation d'appareils multiples, allant des appareils analogiques comme les terminaux de paiement électronique et les télécopieurs aux options de mobilité voix-données, afin de permettre aux employés d'augmenter leur productivité. Grâce aux solutions modulaires flexibles et abordables du système de communication 3000 CS, vous pouvez le personnaliser pour l'adapter aux besoins de votre entreprise.

Postes pour le bureau distant ou le télétravail

L'une des fonctions les plus importantes du module à large bande du système de communication 3000 CS est sa capacité à prendre en charge des postes provenant de l'extérieur du bureau. C'est une fonction idéale pour les entreprises composées d'un petit bureau distant ou d'un bureau à la maison doté de quelques postes. Au lieu de devoir installer un système téléphonique complexe, vous n'avez qu'à brancher les postes IP du système de communication 3000 CS par Internet.

Extensions innovatrices – Solutions gratifiantes

Le système de communication 3000 CS comprend toutes les technologies dont vous avez besoin et lorsque vos besoins changent, il est facile d'étendre les capacités de votre plateforme de communication sans que vous ayez à remplacer le système téléphonique en entier. Payez pour ce dont vous avez besoin maintenant et protégez votre investissement en matière de communications, car le système est conçu pour vous permettre de brancher l'équipement que vous possédez déjà et d'ajouter des fonctionnalités quand vous le désirez, au fur et à mesure que votre entreprise se développe.

Conception révolutionnaire – Installation facile

Un système téléphonique de pointe exige une conception unique. Les boîtiers du module central de commande (MCC) et des modules d'extension du système de communication 3000 CS sont uniques en leur genre. Les prises et connecteurs des modules du système de communication 3000 CS sont facilement accessibles. L'installation est facile, tout comme l'est l'expansion.

Administration du système haut de gamme

Le système de communication 3000 CS peut être programmé par téléphone ou par un outil de gestion avancé pour PC, ce qui signifie que la présence d'un technicien sur les lieux n'est pas nécessaire chaque fois que vous devez changer la programmation du système.

Fonctions des téléphones du système communication 3000 CS

Le système de communication 3000 CS offre des téléphones numériques standards qui donnent accès à des fonctionnalités telles que la conférence téléphonique, le transfert d'appels, la composition abrégée et la messagerie vocale. Les téléphones numériques du système de communication 3000 CS sont dotés d'un grand écran et offrent des messages-guides dynamiques, en plus d'une prise pour casque d'écoute, de touches programmables à voyants DEL à deux couleurs (vert et rouge), d'un haut-parleur à fonctionnalité duplex et d'un port parallèle pour modem. De plus, afin d'optimiser les besoins de communication, il est également possible de brancher sur le système de communication 3000 CS n'importe quel appareil à ligne analogique unique, tels un téléphone sans fil ou un terminal de paiement électronique.



Mitel 4110 Telephone **Téléphone à 8 boutons**

Téléphone numérique doté de huit touches programmables, d'un port de données, d'une prise pour casque d'écoute et d'un haut-parleur.



Mitel 4120 Telephone **Téléphone à 16 boutons**

Téléphone numérique doté de 16 touches programmables, d'un affichage ACL rétroéclairé et d'une connexion à l'extension Sélection directe de poste (DSS) pour la console de DSS optionnelle.

Mitel 4100 DSS Console

Console de DSS à 32 touches (compatible avec le téléphone 4120 uniquement; limite de huit par système).



Inter-Tel INT1400 – Téléphone **sans fil à 4 boutons***

Téléphone sans fil à interface numérique de 900 MHz. Comprend l'accès à 4 lignes téléphoniques, l'afficheur, l'affichage de message vocal en attente, le transfert dédié, la mise en garde, la recomposition, des touches spéciales, trois sonneries et le mode vibration.

*Ce produit est offert seulement en Amérique du Nord.

Fonctionnalités Voix sur IP (VoIP)



Le système de communication 3000 CS est tout à fait ce que les télétravailleurs attendaient! Que vous travailliez de la maison ou dans une petite succursale, le système de communication 3000 CS vous offre toute la flexibilité dont vous avez besoin sans compromettre les fonctionnalités ou l'image professionnelle de votre entreprise. En fait, le Mitel 5330 IP Phone est « prêt à l'emploi » n'importe où dans le bureau; vous n'avez besoin que d'une connexion à large bande.

5330 IP Phone

Téléphone mains libres en duplex intégral doté d'un grand menu intuitif rétroéclairé, de 15 touches programmables et d'un commutateur à deux ports (pour brancher le téléphone sur un PC).

Spécifications du système de communication 3000 CS

Système

Plateforme de communication fiable et centrée sur la voix, extensible grâce à des mises à niveau modulaires. Sa capacité maximale est de 20 lignes téléphoniques et de 52 postes (40 postes numériques ou analogiques combinés et jusqu'à 12 postes Voix sur IP).

Configuration

De 2 à 20 lignes réseau et de 8 à 52 postes.

Module de ports

8 ports par module, avec une capacité de 4 ports supplémentaires par module.

Module de ligne réseau

2 lignes par module.

Module de messagerie vocale

Options de 2, 4 ou 8 ports, d'une capacité de stockage de 5, 10 ou 20 heures respectivement.

Lignes PRI T1 / E1 et T1 CAS*

La carte T1 prend en charge 24 lignes ou canaux, alors que la carte E1 prend en charge jusqu'à 30 lignes ou canaux.

*PRI T1 est la norme applicable en Amérique du Nord et dans la plupart des marchés des Caraïbes. PRI E1 est la norme applicable dans de nombreux marchés d'Amérique du Sud.

Module à large bande

Ce module optionnel offre l'accès à Internet haute vitesse à des usagers multiples, ainsi que la connectivité VoIP (Voix sur IP). Il offre également un LAN (réseau local), qui permet aux usagers de mettre leurs PC en réseau pour partager leurs imprimantes et leurs ressources avec tout le bureau.

Le module à large bande comprend également :

- Un modem LNPA intégré
- Un port Ethernet WAN pour la connexion par modem câble
- Un point d'accès WLAN intégré pour la connectivité sans fil
- Un pare-feu de contrôle des paquets au plus bas niveau avec protection IDS et DOS
- La voix sur IP avec intégration complète du système pour un maximum de 12 points d'extrémité IP à distance
- La prise en charge des communications unifiées, qui comprennent :
 - La messagerie unifiée
 - La fonction « Cliquez pour composer »
 - Le téléphone logiciel

Communications abordables et fiables

Lignes d'affaires MiSIP*

Les lignes d'affaires MiSIP de Mitel NetSolutions offrent une connectivité abordable et des services de communication locale et interurbaine pour accroître la fonctionnalité des fonctions du système de communication 3000 CS. Elles fournissent des solutions de communication convergentes aux petites entreprises. Le système de communication 3000 CS prend en charge jusqu'à 12 lignes d'affaires MiSIP (Voix sur IP).

Caractéristiques des lignes d'affaires MiSIP

- Nombre flexible de lignes vocales par connexion
- Comprend les numéros locaux
- Nombre illimité de minutes locales
- Nombre illimité de minutes interurbaines sortantes nationales, interprovinciales et intraprovinciales
- Rabais sur les minutes interurbaines nationales
- Accès Internet à large bande
- Facturation en ligne

* Les lignes d'affaires MiSIP sont offertes seulement en Amérique du Nord. Consultez votre détaillant Mitel pour savoir si les lignes SIP sont prises en charge dans votre région.



Communications unifiées*

Rationalisez les communications de votre entreprise grâce à la messagerie unifiée, à la fonction « Cliquez pour composer » et au téléphone logiciel Mitel 5110 Softphone.

*REMARQUE : les communications unifiées sont associées au module à large bande.

Messagerie unifiée

Accédez à votre messagerie vocale et à vos courriels à partir d'un seul appareil. Les messages vocaux apparaissent en tant que fichiers de format .wav dans la boîte de réception de courriel. La synchronisation* des messages lus et supprimés de la boîte de réception de courriel au téléphone se fait automatiquement.

Fonctions :

Voici un survol de tout ce que l'utilisateur peut accomplir :

- Afficher la liste complète des messages vocaux reçus
- Afficher le numéro de téléphone de l'expéditeur d'un message
- Afficher l'heure et la date de réception d'un message
- Atteindre directement les messages les plus importants

Avantages :

- Accroître la productivité : accéder aux courriels et aux messages vocaux à partir d'un même appareil
- Économiser du temps : voir tous les messages vocaux reçus d'un coup d'œil
- Atteindre directement les messages les plus importants
- Faire des économies relativement au coût des appels en écoutant les messages vocaux depuis la boîte de réception de courriel

* La synchronisation n'est assurée que lors de l'utilisation d'un serveur Microsoft Exchange local.

« Cliquez pour composer »

La fonction « Cliquez pour composer » permet la gestion complète des appels à partir de votre ordinateur. Les usagers peuvent profiter d'un système facile d'utilisation dans lequel ils peuvent intégrer et gérer leurs dossiers. Ils peuvent également afficher la liste complète des appels manqués, composés et reçus. Ils ont aussi la possibilité d'annoter ces appels.

Caractéristiques :

- Gérer toutes les communications et les dossiers à partir du même endroit
- Afficher le statut des collègues (par exemple, s'ils sont au téléphone)

- Les changements apportés au dossier Outlook apparaissent automatiquement dans le dossier
- Ajouter un code comptable à chaque appel consigné dans le système
- Compatible avec tous les téléphones de fonctions ou téléphones logiciels du système de communication 3000 CS
- Possibilité d'enregistrer des numéros de composition abrégée et de créer des groupes d'appel (par exemple, « ventes », « marketing »)

Avantages :

- Facile à installer et à utiliser
- Économie de temps : tous les renseignements d'appel sont au même endroit
- Surveillance de la productivité : affichage des détails de l'appel, y compris la durée
- Un seul carnet d'adresses à programmer
- Capacité de stockage qui va au-delà des numéros de composition abrégée personnels

Téléphone logiciel

Le téléphone logiciel 5110 Softphone est une extension IP de votre PC ou portable. Avec le téléphone logiciel 5110 Softphone, vous pouvez accéder à votre poste téléphonique de bureau à distance, ce qui vous permet de faire et de recevoir des appels comme si vous étiez au bureau.

Caractéristiques :

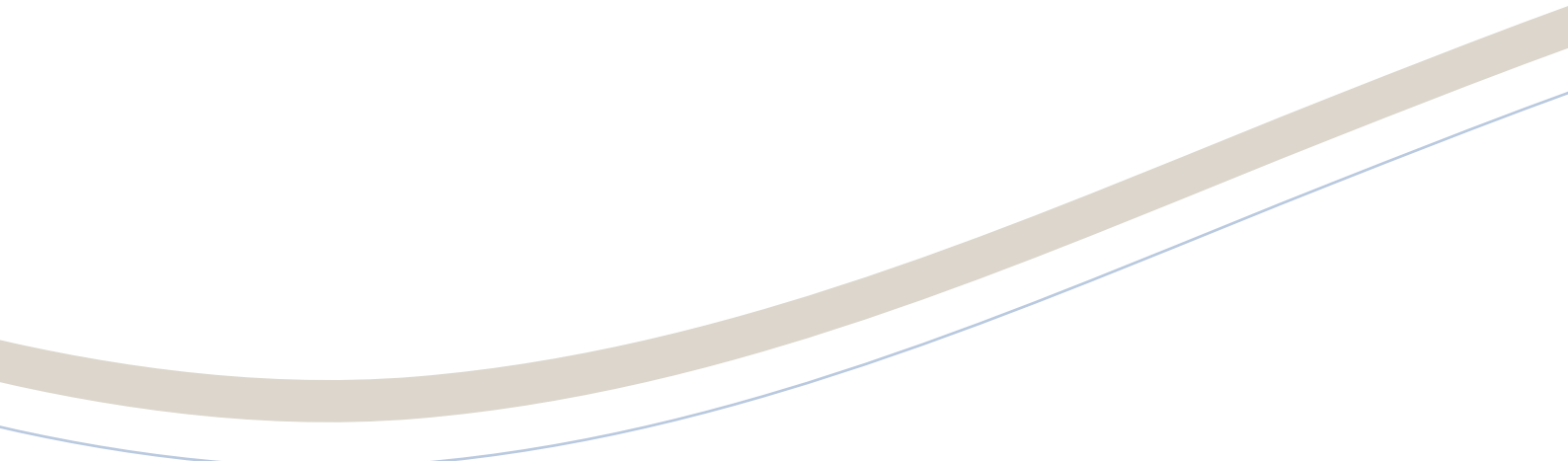
- L'interface usager axée sur les menus est similaire à celle des téléphones de fonctions Mitel
- Tous les menus et caractéristiques du système sont pris en charge
- Accès total au système téléphonique de n'importe où dans le monde

Avantages :

- Facile d'utilisation
- Voyage avec l'utilisateur partout où va l'ordinateur portable
- Permet d'économiser de l'espace dans les petits bureaux ou les bureaux à domicile



Téléphone logiciel Mitel 5110 Softphone



www.mitel.com



**Sièges sociaux
mondiaux**

Tel: +1(613) 592-2122
Fax: +1(613) 592-4784

États-Unis

Tel: +1(480) 961-9000
Fax: +1(480) 961-1370

EMEA

Tel: +44(0)1291-430000
Fax: +44(0)1291-430400

CALA

Tel: +1(613) 592-2122
Fax: +1(613) 592-7825

Asie Pacifique

Tel: +852 2508 9780
Fax: +852 2508 9232

Pour de plus amples informations sur l'emplacement de nos bureaux dans le monde, visiter notre site Web www.mitel.com/offices

CE DOCUMENT NE VOUS EST FOURNI QU'À TITRE INFORMATIF. Les informations du présent document, que Mitel a considérées exactes au moment de leur publication, peuvent être modifiées sans préavis. En aucun cas Mitel ne sera tenue responsable des erreurs ou omissions que ce document peut contenir et n'aura aucune obligation envers vous suite à la diffusion du dit document ou pour ce qui est des informations qu'il contient.

Le logo M MITEL est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Tous les autres produits et services sont les marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

© Mitel Networks Corporation, 2009. Tous droits réservés.

GD 596_4453 PN 51012465RB-FR